**Регламент конфиденциальности**

Настоящий Регламент конфиденциальности разработан для того, чтобы проинформировать Вас о том, какие персональные данные ООО «Водоканал» (далее – Общество или «мы») собирает с помощью сайта vodocanal.uralkali.com и как их обрабатывает.

Также Вы можете ознакомиться с Политикой ООО «Водоканал» в отношении обработки персональных данных, размещенной на нашем официальном сайте, которая описывает все процессы обработки персональных данных в Обществе, в том числе выходящие за рамки нашего сайта.

Регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных» и направлен на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

**Как с нами связаться?**

618554, Пермский Край, г Соликамск, ул Марины Расковой, д. 1

E-mail: pdn.vodokanal@uralkali.com

**Термины и определения**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор персональных данных** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором Ваших персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Наши принципы обработки персональных данных**

* Мы обрабатываем Ваши персональные данные на законной и справедливой основе.
* Мы ограничиваемся достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
* Мы не допускаем объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
* Мы обрабатываем Ваши персональные данные в составе и в объеме, соответствующем заявленным целям.
* Мы обеспечиваем точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных.
* Мы принимаем необходимые меры либо обеспечиваем их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
* Мы храним Ваши персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки.

**Чьи персональные данные мы обрабатываем?**

* пользователи сайта

**Ваши права при обработке персональных данных**

Вы, как субъект персональных данных, имеете право:

* на доступ к своим персональным данным;
* на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;
* на уточнение своих персональных данных;
* на блокирование и удаление своих персональных данных;
* на обжалование наших действий или нашего бездействия;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных.

**Где? Для чего? Как долго? На каком основании? И какие Ваши персональные данные мы обрабатываем? Кому передаем и как их уничтожаем?**

1. **Аналитика посещения сайта**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель обработки персональных данных | Информационно-коммуникационное обеспечение деятельности оператора |
| Чьи персональные данные обрабатываются? | Пользователи сайта |
| Персональные данные, которые обрабатываются | Сведения о действиях пользователя и связанная с действиями информация |
| Какие действия совершаются с персональными данными | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение |
| Правовые основания для обработки персональных данных | Согласие субъекта на обработку персональных данных |
| Как долго мы обрабатываем персональные данные | Часть данных мы обрабатываем только пока Вы находитесь на нашем сайте, часть данных в течение 1 года, все зависит от того на какие Cookie-файлы Вы дали согласие.  |
| Кому мы передаем Ваши персональные данные или поручаем их обработку? | * ООО «Яндекс» (ИНН: 7736207543 адрес: 119021, г.Москва, ул. Льва Толстого, д.16)
 |
| Как уничтожаются персональные данные | Уничтожение персональных данных осуществляется в зависимости от способа обработки персональных данных и типа носителя информации: - уничтожением персональных данных в информационных системах путем удаления информации из систем средствами и техническими возможностями данных систем. |

1. **Обратная связь**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель обработки персональных данных | Информационно-коммуникационное обеспечение деятельности оператора |
| Чьи персональные данные обрабатываются? | Пользователи сайта |
| Персональные данные, которые обрабатываются | Фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной̆ почты; индекс и адрес проживания; адрес подключения и иные сведения, предоставленные субъектом |
| Какие действия совершаются с персональными данными | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение |
| Правовые основания для обработки персональных данных | Согласие субъекта на обработку персональных данных |
| Как долго мы обрабатываем персональные данные | До окончания взаимодействия |
| Кому мы передаем Ваши персональные данные или поручаем их обработку? |  |
| Как уничтожаются персональные данные | Уничтожение персональных данных осуществляется в зависимости от способа обработки персональных данных и типа носителя информации: - уничтожением бумажных носителей персональных данных через измельчение механическим способом до степени, исключающей возможность прочтения текста (шредерование);- уничтожением персональных данных в информационных системах путем удаления информации из систем средствами и техническими возможностями данных систем. |

**Cookie-файлы**

**Cookie-файлы** — это краткая информация, передаваемая сайтом, которая сохраняется на жестком диске браузером Вашего устройства.

Мы используем cookie-файлы, чтобы обеспечить корректность работы сайта.

## Как отказаться от использования файлов cookie?

Если Вы не хотите, чтобы мы собирали Ваши данные с помощью cookie-файлов, Вы в любой момент можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

Для получения инструкций о том, как блокировать, удалить или отключить какие-либо файлы cookie, обратитесь к разделу "Параметры" или "Поддержка" Вашего браузера.

Обратите внимание, что при удалении наших файлов cookie или отключении будущих файлов cookie Вы, возможно, не сможете получить доступ к некоторым разделам или функциям нашего сайта.

Для получения информации об управлении cookie-файлами в соответствии с требованиями Вашего браузера обратитесь к следующим ссылкам в зависимости от Вашего браузера:

* Internet Explorer: [Удаление файлов Cookie в Internet Explorer - Служба поддержки Майкрософт (microsoft.com)](https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D1%83%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%BE%D0%B2-cookie-%D0%B2-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc)
* Google Chrome: [Как включить или отключить сохранение файлов cookie - Компьютер - Cправка - Аккаунт Google](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop)
* Яндекс.Браузер: [Файлы cookie. Справка (yandex.ru)](https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html)
* Mozilla Firefox: [Сторонние куки и защита от отслеживания Firefox | Справка Firefox (mozilla.org)](https://support.mozilla.org/ru/kb/storonnie-kuki-zashita-ot-otslezhivaniya-firefox?redirectslug=otklyuchenie-kukov-so-storonnih-sajtov&redirectlocale=ru)

**Где хранятся и обрабатываются Ваши персональные данные?**

Мы храним и обрабатываем ваши персональные данные на территории Российской Федерации.

Если вы являетесь резидентом страны, отличной от Российской Федерации, то в таком случае будет происходить трансграничная передача ваших персональных данных на сервер нашего сайта, то есть на территорию Российской Федерации. Если Вы находитесь на территории, где для передачи Ваших персональных данных в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя сайт, Вы даете Обществу согласие на обработку Ваших персональных данных на территории Российской Федерации.

Мы не передаем ваши персональные данные, полученные с помощью сайта в другие страны.

**Безопасность Ваших данных**

Для защиты Ваших персональных данных мы:

* назначили ответственного за организацию обработки персональных данных;
* разработали внутренние нормативные документы по вопросам организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
* принимаем правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных действий;
* осуществляем внутренний контроль и аудит соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства и требованиям Общества;
* проводим оценку вреда, который может быть причинен Вам в случае нарушения этих требований;
* регулярно проводим обучение наших работников безопасной работе с персональными данными;

Мы принимаем все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

**Дополнительные условия**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Регламент конфиденциальности в любое время. Мы рекомендуем Вам регулярно просматривать Регламент конфиденциальности, в частности, перед предоставлением Ваших персональных данных на сайте.